



NEXT S.p.A.	POLITICA PER LA QUALITÀ	MOD 520 REV. 1 del 16/05/2024
-------------	-------------------------	----------------------------------

NEXT S.p.A. si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di poter migliorare il servizio e i prodotti che offre e diventare per i clienti e parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente e al miglioramento.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, **NEXT S.p.A.** impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

Next S.p.A. collabora con i propri fornitori qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il servizio sia sempre rispondente alle aspettative e non comprometta il risultato finale dell'attività.

Per la propria operatività, **Next S.p.A.**, affida ad imprese esterne parte dei servizi garantendo un controllo costante sugli stessi

I processi affidati a **Next S.p.A.** sono monitorati attraverso utilizzo di strumenti informatici di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il proprio lavoro, l'obiettivo è quello di rispettare le richieste del cliente da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi e della propria gestione aziendale.

Brescia, lì 16/05/2024

L' Amministratore

NEXT S.p.A.
Piazza del Duomo, 16
20122 MILANO